



Algemene voorwaarden Ijska Karpetstyling VOF

De vennootschap onder firma Ijska Karpetstyling VOF, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 73737453 en kantoorhoudende te Genemuiden aan de Kokosstraat 4, 8281 JC Genemuiden (hierna te noemen: Ijska Karpetstyling VOF).

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Ijska Karpetstyling VOF.
2. Ijska Karpetstyling VOF: de vennootschap onder firma Ijska Karpetstyling VOF, gevestigd te Genemuiden, gebruiker van deze algemene voorwaarden. Hierna te noemen: gebruiker.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen de opdrachtgever en de gebruiker tot stand komt, daarbij inbegrepen wijzigingen of aanvullingen daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan.
4. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan, schriftelijk vervaardigde documenten die via de elektronische weg worden verstuurd.
5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van de gebruiker, met inbegrip van de totstandkoming, uitvoering en afwikkeling daarvan. De gebruiker wijst afwijkende voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
6. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden binden de gebruiker slechts voor zover de afwijkende bepalingen met de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend. Indien van enige bepaling uit deze voorwaarden wordt afgeweken, dan blijven de overige voorwaarden van kracht, ook zonder dat dit uitdrukkelijk is vermeld.
7. De nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, doen niets af aan de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.
8. Indien de gebruiker met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden op alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijzen, levertijden etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Indien het een vrijblijvend aanbod betreft en dit door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft de gebruiker het recht om het aanbod binnen acht (8) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Derhalve verplicht toezending van enige aanbieding en/of andere documentatie de gebruiker niet tot acceptatie van een bestelling.
2. De gebruiker behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel rembours te leveren.
3. De gebruiker kan niet aan de overeenkomst of onder meer zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De overeenkomst, offertes en/of aanbiedingen van de gebruiker zijn dan

ook onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen of vergissingen en derhalve wordt door de gebruiker geen aansprakelijkheid aanvaard ten aanzien van de gevolgen daarvan.

4. In offertes en prijsopgaven zijn werkzaamheden van derden niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

Artikel 3. De overeenkomst

1. Een overeenkomst met de gebruiker komt pas tot stand nadat de gebruiker de aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft bevestigd. De gebruiker is eerst gebonden vanaf de datum waarop zij de aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever heeft bevestigd. De bevestiging van de gebruiker wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod door de gebruiker, is de gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de gebruiker anders aangeeft.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt toegezonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen acht (8) werkdagen.
4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever, naar beoordeling van de gebruiker, voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. De gebruiker is bevoegd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de gebruiker bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever. De hiermee gepaarde kosten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever en worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De gebruiker zal de overeenkomst met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen enkel recht ontleen.
3. Indien de gebruiker informatie nodig heeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, wordt nakoming van de overeenkomst door de gebruiker opgeschort totdat de benodigde informatie van de opdrachtgever door de gebruiker is ontvangen.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt de levering niet franco.
2. Elke toegezegde termijn of levertijd door de gebruiker, waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel de overeenkomst dient te zijn uitgevoerd, is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende omstandigheden. Een dergelijke termijn kan nimmer beschouwd worden als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De levertijd en eventueel andere toegezegde termijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen, doch overschrijding van de overeengekomen of gebruikelijke levertijd en/of termijnen geeft de opdrachtgever (1) geen recht tot het weigeren van de te leveren diensten, (2) tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of (3) tot enige schadevergoeding. Bij overschrijding van levertijd of andere toegezegde termijnen van de gebruiker of beëindiging van de werkzaamheden, dient de gebruiker schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Bij levering in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd. Derhalve is de gebruiker gerechtigd om elke afzonderlijke levering apart te factureren.
4. Vanaf het moment dat de overeenkomst door partijen is aangegaan, is de gekochte zaak voor risico van de opdrachtgever.
5. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering aan huis en/of bedrijf van de opdrachtgever, voor zover dit met het door de gebruiker gekozen vervoersmiddel op normale wijze mogelijk is.
6. Indien het niet mogelijk blijkt te zijn de zaken aan de opdrachtgever te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt de gebruiker zich het recht voor de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De gebruiker stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de opdrachtgever de gebruiker in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
7. Indien de opdrachtgever ook na verloop van de door de gebruiker gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel in gebreke blijft aan zijn verplichting te voldoen, is de opdrachtgever door het enkele verloop van één (1) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft de gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Het bepaalde in de leden 6 en 7 van dit artikel, laat de verplichting van de opdrachtgever de overeengekomen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten, te voldoen onverlet.
9. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleuren, finish en omlopen van de pool, welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of welke volgens handelsusance zijn toegestaan, geven de opdrachtgever geen grond tot reclame.

10. De opdrachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen twee (2) werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van de gebruiker dat de goederen ter beschikking staan van de opdrachtgever
11. In geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel (..), alsmede indien door een al dan niet verwijtbaar handelen of nalaten door de opdrachtgever – naar oordeel van de gebruiker – vertraging is veroorzaakt, zal de opgegeven levertijd worden verlengd met de duur van de vertraging.

Artikel 6. Transport/Risico

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de verzending van de bestelde zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met transport, al dan niet aan de zaken geleden.
3. Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever inzake transport/verzending, worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever heeft verklaard de meerdere kosten te zullen dragen.
4. De gebruiker is gerechtigd om de kosten met betrekking tot duurzame verpakkingsmaterialen te factureren aan de opdrachtgever. Indien er sprake is van een retourzending door de opdrachtgever, worden de kosten door de gebruiker verrekend mits de retourzending in onbeschadigde staat is ontvangen.
5. Niet geaccepteerde bestellingen c.q. leveringen worden door de gebruiker, voor rekening en risico van de opdrachtgever, opgeslagen, een en ander conform het bepaalde in artikel 5 van de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

1. De gebruiker zal opdrachtgever op de hoogte stellen indien door, een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten c.q. werkzaamheden, het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal de gebruiker de opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Artikel 8. Prijzen en Betaling

1. Alle door de gebruiker opgegeven prijzen zijn exclusief 21% BTW.
2. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijzen en opgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. De gebruiker is gerechtigd de prijzen te wijzigen indien kostprijsverhogende

omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een prijswijziging door de gebruiker levert geen reden voor ontbinding op voor opdrachtgever.

3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of een nader overeen te komen termijn, op een door de gebruiker aan te geven wijze in Euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. De gebruiker is gerechtigd tot verrekening van openstaande facturen met aan haar betaalde voorschotten, of met enige vordering uit welke hoofde dan ook van opdrachtgever op de gebruiker.
5. Reclames op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur ontheffen opdrachtgever nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten van de factuur.
6. Opdrachtgever is in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling.
7. Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
8. Wanneer een factuur binnen bovenvermelde betalingstermijn en na factuurdatum nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is opdrachtgever aan de gebruiker rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke handelshandelsrente vermeerderd met 2% per jaar over de hoofdsom.
9. In geval van buitengerechtelijke invordering of poging daartoe is opdrachtgever, naast de hoofdsom en rente, incassokosten verschuldigd welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van € 40,-. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgen reeds uit het enkele feit van aanschrijving van opdrachtgever door een derde incasseerder.

Artikel 9. Overmacht en Opschorting

1. Indien de uitvoering van enige overeenkomst c.q. het uitvoeren van de werkzaamheden door de gebruiker door overmacht wordt verhinderd, kan de gebruiker ter keuze de uitvoering van datgene opschorten totdat bedoelde overmacht haar invloed niet langer doet gelden, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren, met dien verstande, dat na een aanvankelijk besluit tot opschorting alsnog tot (gedeeltelijke) annulering kan worden overgegaan, zonder dat de gebruiker daarbij tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem/haar uit enige op grond van deze algemene voorwaarden met de gebruiker gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in het geval de opdrachtgever (1) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/haar faillissement is gedaan, (2) (voorlopige) surseance van betaling is aangevraagd, (3) executoriale beslaglegging wordt getroffen, (4) onder curatele of onder bewind wordt gesteld, (5) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden of op te schorten, onverminderd zijn recht op

vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.

3. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van deze overeenkomst - met uitzondering van de betalingsverplichtingen - die het gevolg is van oorlog, oproer,staking, tekorten, rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, arbeidsomstandigheden, aardbeving, embargo, materiaalgebrek, terrorisme of cyber-terrorisme, of iedere andere omstandigheid waarop de tekortschietende partij in redelijkheid geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. In geval van dergelijke omstandigheden is de tekortschietende partij van de hierdoor verhinderde, belemmerde of vertraagde prestaties vrijgesteld tot het moment dat de overmachtssituatie is geëindigd.

Artikel 10. Garantie

1. De gebruiker staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
2. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de garantietermijn drie (3) maanden, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de geleverde zaken door de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt de gebruiker de wettelijk vastgestelde garantietermijn in acht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. De gebruiker kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade, van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met de door de gebruiker verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens de gebruiker.
2. De gebruiker kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade die niet in een rechtstreeks verband staat tot de door de gebruiker verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen, gevolgschade, winstderving c.q. bedrijfsschade, letselschade of overlijdensschade.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
4. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van de geleverde zaken of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever de zaken heeft aangeschaft.
5. De gebruiker kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook en door wie ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door de gebruiker ingeschakelde derde(n) en door deze(n) geleverde

zaken en/of verrichte werkzaamheden, zij het dat de gebruiker de opdrachtgever zo mogelijk de nodige inlichtingen zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde(n).

6. De opdrachtgever vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van welke aard dan ook van derden tegenover wie de gebruiker zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen. In het bijzonder vrijwaart opdrachtgever de gebruiker voor aanspraken van derden jegens de gebruiker rechtstreeks, die door de betreffende derden worden gebaseerd op overeenkomsten of geleverde zaken die door de gebruiker – namens en voor rekening van opdrachtgever – zijn aangegaan of geleverd, althans werden verricht, in het kader van de opdracht en volmacht van de gebruiker.
7. Indien in rechte komt vast te staan dat de gebruiker aansprakelijk is, op welke grond dan ook, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de nettoprijs van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.
8. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, is de aansprakelijkheid van de gebruiker te allen tijde beperkt tot het door de bedrijfs- aansprakelijkheidsverzekeraar van de gebruiker te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gebruiker.
9. In alle gevallen bedraagt de termijn, waarbinnen de gebruiker aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade, maximaal zes (6) maanden te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
10. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bedraagt de termijn waarbinnen de gebruiker aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade maximaal één (1) jaar, te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

Artikel 12. Reclames

1. De opdrachtgever is verplicht om direct bij het in ontvangst nemen van de zaken, deze zaken te controleren. Indien zichtbare defecten worden geconstateerd, dient de opdrachtgever dit schriftelijk en zo snel mogelijk, in ieder geval binnen acht (8) dagen, aan de gebruiker te melden.
2. Reclames worden door de gebruiker slechts in behandeling genomen indien de reclames de gebruiker schriftelijk binnen acht (8) dagen na levering van de zaken c.q. verrichte werkzaamheden hebben bereikt. De reclame moet een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht bevatten.
3. Reclames met betrekking tot de factuur dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend bij de gebruiker en wel binnen acht (8) dagen na de factuurdatum.
4. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijn, wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Derhalve verliest de gebruiker alle rechten en bevoegdheden die hem ten aanzien van de klacht of reclame ten dienste stonden indien niet binnen de in dit artikel genoemde termijn wordt gereclameerd.

5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. De gebruiker dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken.
7. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slecht voor rekening en risico van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.
8. Ieder recht op reclame vervalt indien de zaken na aflevering door, namens of op verzoek van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, dan wel door de opdrachtgever zijn beschadigd.
9. Indien tijdig wordt gereclameerd en de reclames naar het oordeel van de gebruiker juist zijn, zal de gebruiker, de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. De opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk.
10. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in artikel 11 van de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 13. Annulering

1. Annulering dient bij aangetekende brief te geschieden en is slechts mogelijk met instemming van de gebruiker.
2. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst met de gebruiker tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren (ook als dat gebeurt voordat de gebruiker met de uitvoering is begonnen), wordt 10% van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) als annuleringskosten bij opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst en onverminderd verschuldigheid van de reeds verrichte werkzaamheden.
3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de gebruiker ter zake.

Artikel 14. Ontbinding

1. De gebruiker is gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenminste in de volgende gevallen:
 - a. Opdrachtgever toerekenbaar tekortkomt in een van zijn verplichtingen, of in strijd handelt met een bepaling van deze algemene voorwaarden;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement, surseance van betaling, of schuldsanering is, of een verzoek daartoe gedaan is;
 - c. Opdrachtgever tot boedelafstand overgaat, onder curatele wordt gesteld of beslag op het geheel of gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - d. Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt of staakt;
 - e. Opdrachtgever overlijdt of een begin maakt met de gehele of gedeeltelijke liquidatie van zijn onderneming.

Artikel 15. Onvoorziene omstandigheden

1. Mochten de omstandigheden zodanig zijn, dat de naleving van één of meer van deze voorwaarden niet in redelijkheid van één der partijen kan worden verlangd, dan zijn partijen gehouden om opnieuw in onderhandeling te treden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Wijzigingen van de overeenkomst worden slechts geacht te zijn overeengekomen na schriftelijke akkoordverklaring door de gebruiker.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Indien een aanbieding wordt verzonden tezamen met begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van de gebruiker en moeten op eerste verzoek franco aan de gebruiker worden teruggezonden. De bovengenoemde bescheiden mogen zonder toestemming van de gebruiker niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
2. Alle door of namens de gebruiker vervaardigde ontwerpen, afbeeldingen, (werk)tekeningen, modellen e.d. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom worden en blijven het eigendom van de gebruiker ook al zijn voor de vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
3. Het is de opdrachtgever verboden ontvangen afbeeldingen, (werk)tekeningen, modellen e.d. zonder toestemming van de gebruiker geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of inzage te geven, of van inhoud daarvan aan derden mededelingen te doen en zij dienen op eerste verzoek van de gebruiker terstond aan de gebruiker te worden teruggegeven.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. De gebruiker behoudt zich de eigendom van het geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de opdrachtgever.
2. Indien de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de gebruiker om vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
3. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de opdrachtgever of overlijden wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, is de gebruiker gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugneming laten de gebruiker het recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van de gebruiker op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar zijn.

4. De goederen kunnen door de opdrachtgever in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
5. De opdrachtgever is verplicht de gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Tot zekerheid voor een correcte betaling van alle vorderingen van de gebruiker, uit welke hoofde dan ook, verkrijgt de gebruiker bovendien bezitloos pandrecht – door het ontstaan der vordering – op al die goederen waarin de door de gebruiker geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken.

Artikel 18. Privacy en Geheimhouding

1. De privacy van de opdrachtgever wordt gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen omtrent de bescherming van persoonsgegevens. Enkel persoonsgegevens die van belang zijn voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst worden door de gebruiker geregistreerd. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing.
2. Alle aanbiedingen c.q. offertes van de gebruiker zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Alle kosten en risico's die voortvloeien uit enig gebrek aan de door opdrachtgever aangeleverde informatie komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht de gebruiker tijdig te informeren over feiten en omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
4. Door de gebruiker aan opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken, dienen op eerste verzoek van de gebruiker retour gezonden te worden.
5. De gebruiker en opdrachtgever zullen de over en weer ontvangen gegevens en informatie vertrouwelijk behandelen.
6. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de gebruiker heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 19. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op aanbiedingen c.q. offertes, adviezen, werkzaamheden, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

3. De rechtbank Overijssel locatie Zwolle is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van de gebruiker en zijn voor eenieder toegankelijk.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. De gebruiker is gerechtigd om de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen indien zij dit noodzakelijk acht.