

Privacy Statement

Ijska B.V. hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Ijska B.V., gevestigd aan de kokosstraat 4, 8281 JC te Genemuiden, ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 05051422. Ijska B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, BTW-nr, KvK-nr, bank gegevens.

Van wie verzamelt Ijska B.V. persoonsgegevens?

Ijska B.V. verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, websitebezoekers, of derden die contact opnemen met Ijska B.V.. Bijvoorbeeld indien u:

- een offerte aanvraagt;
- een bestelling plaatst;
- aangeeft onze nieuwsbrieven te willen ontvangen;
- of via social media;
- bij of voor ons werkzaam bent;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met Ijska B.V.;
- uw gegevens invult of achterlaat in onze vestiging.



Contact met Ijska B.V. kan plaatsvinden via:

- telefoon;
- schriftelijke correspondentie;
- per e-mail;
- een link die is opgenomen in een door ons toegezonden e-mailnieuwsbrief of een andere aan u aangeboden elektronische boodschap.

Verder is het mogelijk dat uw gegevens bij Ijska B.V. terecht komen wanneer wij een ander bedrijf overnemen.

Welke persoonsgegevens verzamelt Ijska B.V.?

Ijska B.V. verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:

- Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres, BTW-nr, KvK-nr;
- Bestelgegevens (bijvoorbeeld welke artikelen u bij Ijska B.V. bestelt);
- (Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op www.ijska.com, e-mailvoorkeuren voor de e-mailnieuwsbrieven, open- en klikgedrag van de e-mailnieuwsbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media en contact met de klantenservice).

Op basis van welke grondslag verwerkt Ijska B.V. persoonsgegevens?

Ijska B.V. verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw bestelling op te nemen af te leveren en contact te houden over (de voortgang van) deze bestellingen.



Ijska B.V. verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van Ijska B.V.. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat Ijska B.V. haar klanten en websitebezoekers betere aanbiedingen kan doen als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren.

Ten slotte kan Ijska B.V. persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

Voor welke doeleinden verwerkt Ijska B.V. persoonsgegevens?

Ijska B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen Ijska B.V. en haar klanten het verwerken van bestellingen, leveren van bestellingen, informeren over bestellingen;
- Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige bestellingen;
- Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;
- Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling om onze producten en dienstverlening voor u te verbeteren;
- Het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen;
- Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert Ijska B.V. beschikbare (persoons)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.

Bewaartermijnen

Ijska bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.



Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer Ijska B.V. hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals Ijska B.V. hen voorschrijft. Ijska B.V. verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

Cookieverklaring

Ijska B.V. maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website optimaal functioneert. Lees meer over cookies in onze cookieverklaring.

Beveiliging

Ijska B.V. hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. Ijska B.V. neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Ijska B.V. neemt onder meer maatregelen zoals het versleutelen van financiële gegevens, en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.

Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Ijska B.V. via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.



Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:

Ijska B.V.
t.a.v. K. Kroon
Kokosstraat 4
8281 JC Genemuiden

Of u kunt een e-mail richten aan: info@ijska.com

Ijska B.V. streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken.

Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop Ijska B.V. met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met ons kantoor via het e-mailadres: info@ijska.com

Wijzigingen privacy statement

Ijska B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op www.ijska.com/privacy.

Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 24-05-2018.